linha horizontal

**Bernardo Cavanellas Biondini**

bernardobiondini@gmail.com

Documento de Visão para o Sistema de Gestão de Demandas de Gabinete

**04 de Outubro de 2025**

*Proposta do aluno Bernardo Cavanellas Biondini ao curso de Engenharia de Software como projeto de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) sob orientação de conteúdo e acadêmica dos professores Cleiton Silva Tavares, Danilo de Quadros Maia Filho, Leonardo Vilela Cardoso e Raphael Ramos Dias Costa.*

# OBJETIVOS

Este documento tem como objetivo definir o escopo e o propósito do projeto a ser desenvolvido durante o Trabalho de Conclusão de Curso do aluno Bernardo Cavanellas Biondini. O projeto consiste no desenvolvimento de um sistema voltado para otimizar o controle de demandas e centralizar as informações do gabinete da Deputada Chiara Biondini, além de oferecer suporte à gestão do conteúdo exibido no seu site oficial.

Atualmente, a ausência de centralização das informações no gabinete tem gerado problemas de organização e dificultando o acompanhamento das demandas. Adicionalmente, há a necessidade de disponibilizar à Deputada informações rápidas e consolidadas sobre as cidades que visita, seus representantes políticos e as ações já realizadas, de forma a apoiar tanto a tomada de decisão quanto a comunicação institucional.

# ESCOPO

O sistema a ser desenvolvido contemplará as seguintes funcionalidades principais: cadastro e acompanhamento de Projetos de Lei, incluindo sua redação, tramitação e *status*; gestão de Emendas Parlamentares, com registro de valores, destinações e *status* de execução; gestão de Demandas do Gabinete, permitindo abertura, acompanhamento e conclusão de solicitações; e gestão da Agenda da Deputada, com eventos, compromissos e visitas oficiais.

Além disso, o sistema incluirá funcionalidades de cadastro e gestão de Instituições Governamentais, como prefeituras, secretarias e órgãos relacionados, bem como cadastro de lideranças e apoiadores políticos para facilitar consultas e contatos. Também abrangerá a gestão das Cidades de Minas Gerais, com informações específicas sobre cada município, o cadastro de Igrejas das cidades mineiras para fins de relacionamento institucional, e o controle das informações a serem exibidas no site oficial da Deputada.

Atualmente, grande parte da gestão é realizada de forma manual ou em planilhas dispersas, muitas vezes sem oficialização, já que o *WhatsApp* funciona como ferramenta de designação das demandas. Essa prática gera retrabalho e dificulta a obtenção de informações estratégicas. Os funcionários utilizam o SISAP para controle das demandas, sistema próprio da Assembleia utilizado por todos os funcionários do local, porém ele não resolve as dificuldades enfrentadas pelos interessados e possui uma lentidão que impede sua utilização efetiva.

# FORA DO ESCOPO

O sistema não contemplará integração direta com sistemas legislativos externos, como os da Assembleia Legislativa de Minas Gerais, nem gestão financeira detalhada, incluindo controle de caixa, folha de pagamento e contabilidade. Inicialmente, não será desenvolvido um aplicativo *mobile* nativo, sendo o sistema disponibilizado como plataforma *web* responsiva, acessível por navegadores em dispositivos móveis e *desktops*.

Também não farão parte do escopo módulos de *marketing* digital ou comunicação direta com eleitores, como envio de mensagens automáticas ou ferramentas de campanha. Adicionalmente, os custos relacionados à implantação do sistema, incluindo infraestrutura de servidores, migração de dados e quaisquer despesas operacionais decorrentes, não serão cobertos pelo presente projeto.

# GESTORES, USUÁRIOS E OUTROS INTERESSADOS

| **Nome** | Chiara Biondini |
| --- | --- |
| **Qualificação** | Deputada |
| **Responsabilidades** | Tomada de decisão, consulta de informações estratégicas, acompanhamento de projetos, demandas e emendas. |

| **Nome** | Raquel Assis |
| --- | --- |
| **Qualificação** | Chefe de Gabinete |
| **Responsabilidades** | Coordenação da equipe, acompanhamento das demandas, organização da agenda da deputada. |

| **Nome** | Fernanda |
| --- | --- |
| **Qualificação** | Gestora |
| **Responsabilidades** | Designação de demandas |

# LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES

A partir do diagnóstico da situação atual do gabinete, foram identificadas necessidades prioritárias que justificam o desenvolvimento do sistema. Atualmente, a gestão é fragmentada entre planilhas, documentos e comunicações via *WhatsApp*, resultando em perda de informações estratégicas, dificuldade no acompanhamento de prazos e retrabalho constante. O sistema proposto visa integrar esses processos em uma plataforma única, proporcionando maior controle, agilidade e eficiência nas atividades parlamentares e administrativas do mandato.

1. Centralização de informações do gabinete

Justificativa: Atualmente, os dados estão dispersos em planilhas e documentos não integrados, dificultando o acesso rápido às informações e comprometendo a tomada de decisões estratégicas. A falta de um repositório único gera duplicidade de dados, inconsistências e dependência de pessoas específicas para localizar informações essenciais.

1. Acompanhamento de demandas de forma organizada

Justificativa: A gestão manual de solicitações recebidas pelo gabinete gera perda de prazos, falta de visibilidade sobre o status das demandas e ausência de histórico consolidado. É necessário um sistema que permita registrar, priorizar, atribuir responsáveis e monitorar cada solicitação desde sua abertura até a conclusão.

1. Gestão estratégica das emendas parlamentares

Justificativa: A deputada necessita de acesso rápido e preciso às informações sobre emendas destinadas a cada município, incluindo valores, finalidades e status de execução. Essas informações são fundamentais para prestar contas às comunidades visitadas e planejar novas destinações de recursos de forma estratégica.

1. Cadastro estruturado de cidades, lideranças e instituições

Justificativa: O relacionamento institucional da deputada depende do acesso organizado a informações sobre municípios, lideranças políticas, instituições governamentais e entidades religiosas. Ter esses dados estruturados facilita o planejamento de visitas, a articulação política e o fortalecimento de parcerias locais.

1. Organização da agenda da deputada

Justificativa: A agenda da deputada envolve compromissos em diversos municípios, sessões plenárias, reuniões e eventos institucionais. É fundamental evitar conflitos de horários, garantir que a equipe tenha visibilidade dos compromissos e manter informações contextuais sobre cada evento para melhor preparação.

# FUNCIONALIDADES DO PRODUTO

As funcionalidades foram organizadas por necessidade e classificadas quanto à sua criticidade para o sucesso do sistema. A categoria Crítico indica funcionalidades essenciais ao funcionamento básico; Importante representa funcionalidades que agregam valor significativo; e Útil identifica funcionalidades complementares que melhoram a experiência, mas não são indispensáveis na primeira versão.

| **Necessidade:** Centralização de informações do gabinete | |
| --- | --- |
| **Funcionalidade** | **Categoria** |
| 1. Cadastro e consulta de emendas parlamentares | Importante |
| 2. Cadastro e consulta de demandas do gabinete | Crítico |
| 3. Cadastro e consulta de lideranças políticas | Importante |
| 4. Cadastro e consulta de municípios mineiros | Útil |
| 5. Cadastro e consulta de instituições | Útil |
| 6. Gestão de informações do site oficial | Importante |

| **Necessidade:** Acompanhamento de demandas | |
| --- | --- |
| **Funcionalidade** | **Categoria** |
| 1. Abertura e acompanhamento de solicitações | Crítico |
| 2. Atribuição de responsáveis e prazos | Crítico |
| 3. Acompanhamento de status | Crítico |
| 4. Histórico de alterações | Crítico |
| 5. Notificações por email | Útil |

| **Necessidade:** Gestão estratégica das emendas parlamentares | |
| --- | --- |
| **Funcionalidade** | **Categoria** |
| 1. Registro detalhado de emendas | Crítico |
| 2. Relatórios por município | Crítico |
| 3. Relatórios por área de aplicação | Crítico |

| **Necessidade:** Cadastro estruturado de cidades, lideranças e instituições | |
| --- | --- |
| **Funcionalidade** | **Categoria** |
| 1. Cadastro de lideranças e apoiadores | Crítico |
| 2. Cadastro de instituições governamentais | Crítico |
| 3. Cadastro de entidades religiosas | Importante |
| 4. Vínculos entre atores e instituições | IMportante |

| **Necessidade:** Organização da agenda da deputada | |
| --- | --- |
| **Funcionalidade** | **Categoria** |
| 1. Cadastro de compromissos e eventos | Importante |
| 2. Vinculação de contexto aos eventos | Crítico |
| 3. Alertas e lembretes para a equipe | Importante |
| 4. Visualização em calendário | Importante |
| 5. Detecção de conflitos de horário | Importante |

# 

# INTERLIGAÇÃO COM OUTROS SISTEMAS

Inicialmente, o sistema será independente, sem integração automática com sistemas externos. Futuramente, pode ser avaliada a integração com o Sistema da Assembleia Legislativa de Minas Gerais (para tramitação de projetos) e Sistemas de transparência governamental (para consulta de emendas).

# RESTRIÇÕES

O sistema deverá ser *web* responsivo, acessível via navegadores modernos em diferentes dispositivos, garantindo uma experiência consistente tanto em *desktops* quanto em *tablets* e *smartphones*. Em relação à segurança, o sistema deve implementar autenticação robusta com níveis de permissão diferenciados, permitindo controle granular de acesso conforme o perfil do usuário, como deputada, chefe de gabinete, gestores e equipe operacional. Dessa forma, apenas pessoas devidamente autorizadas terão acesso a informações sensíveis, protegendo dados estratégicos e confidenciais do gabinete.

# DOCUMENTAÇÃO

O sistema contará com documentação completa para atender tanto usuários finais quanto à equipe técnica. Será fornecido um Manual do Usuário detalhado, explicando os processos de cadastros, consultas e geração de relatórios, além de um arquivo *Readme* contendo informações técnicas básicas do projeto, como requisitos de ambiente, dependências, instruções de instalação e configuração inicial do sistema.